



CSE OPILIK



Bonjour,

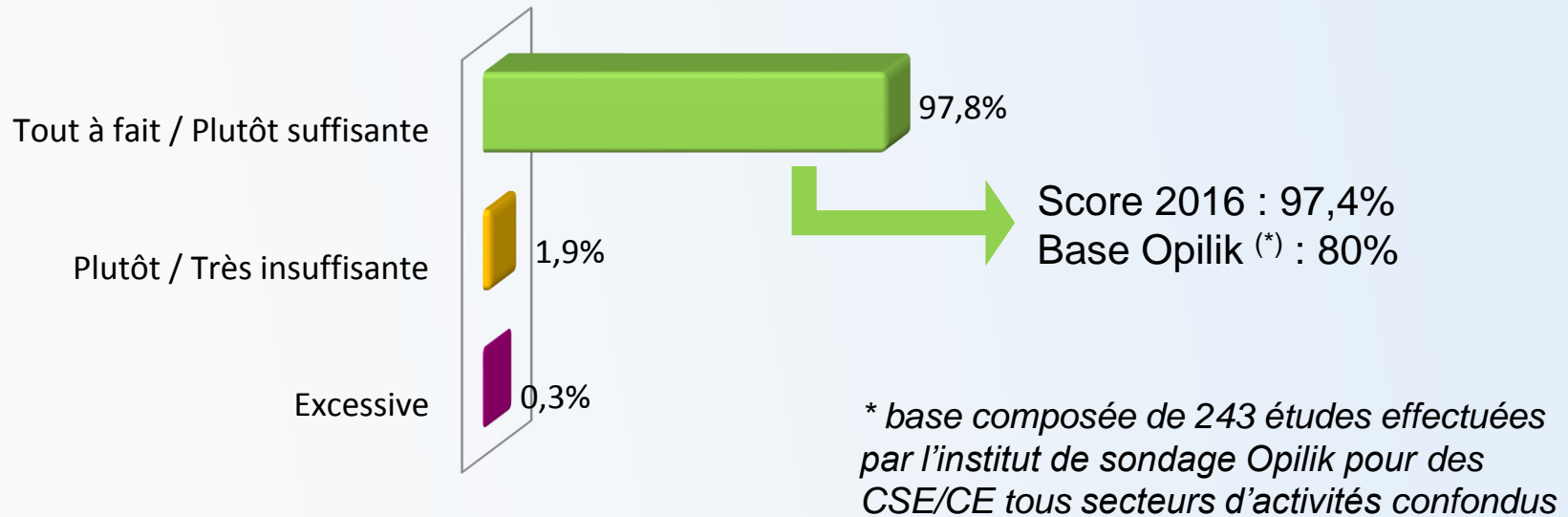
Votre Comité Social et Économique vous a consulté dernièrement à travers une enquête au cours de laquelle les 1 500 salariés d'OPILIK ont été sollicités. Les 802 réponses obtenues (soit un taux de retour de 53,5%) montrent l'intérêt que cette consultation a suscité et nous tenions à vous en remercier chaleureusement.

Ces résultats nous permettent de mieux cerner votre niveau de satisfaction et vos attentes. D'ores et déjà des réflexions sont engagées afin d'analyser vos priorités et prendre en compte vos différentes suggestions. Nous vous informerons prochainement des décisions prises.

**Merci de votre confiance et à bientôt.
Vos élus au Comité Social et Économique OPILIK**

Communication et information

Jugement sur l'information donnée par le CSE sur les activités proposées



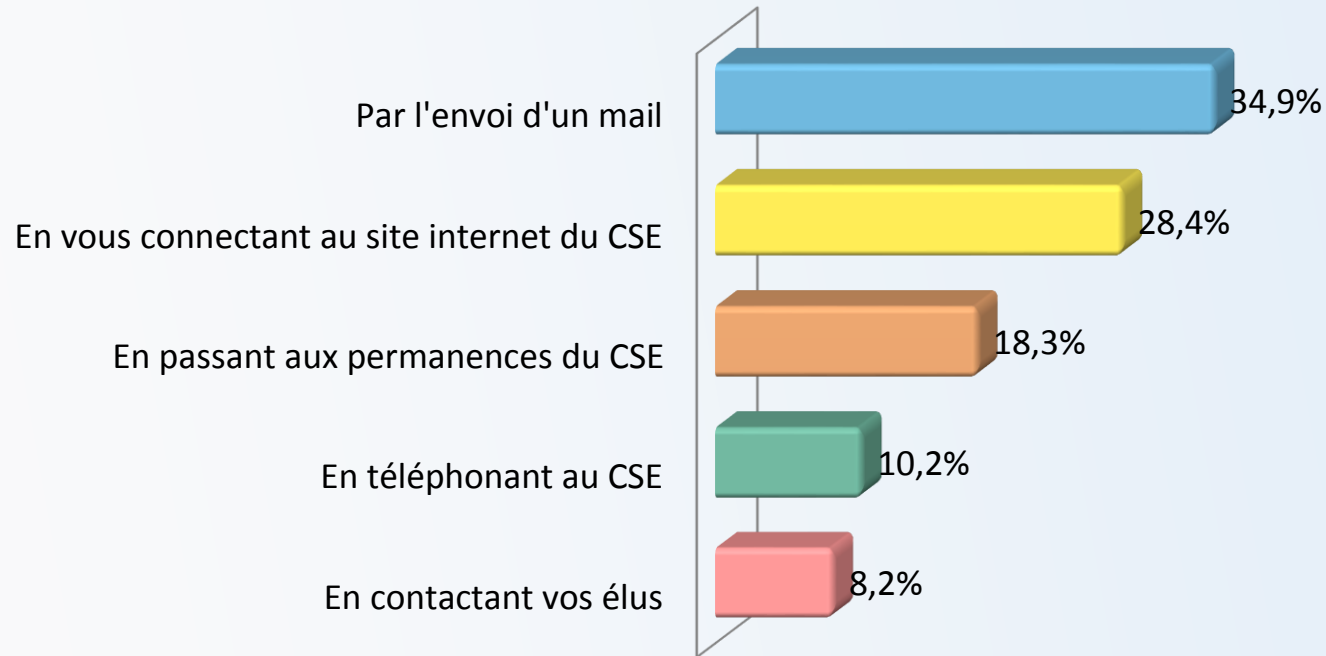
+ Une information sur les activités jugée excellente.



Communication et information

Meilleure façon de recevoir les informations sur les activités proposées par le CSE

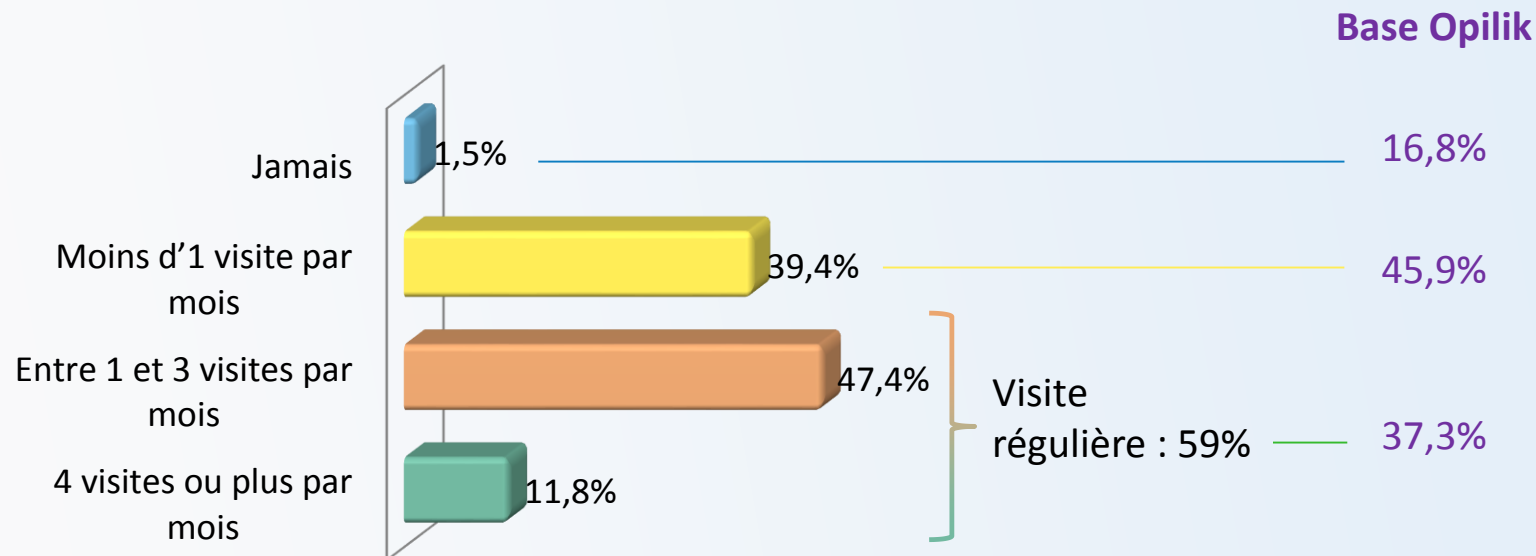
Palmarès



- L'envoi de mail et le site internet du CSE désignés comme les moyens préférés pour obtenir de l'information sur les activités.

Communication et information

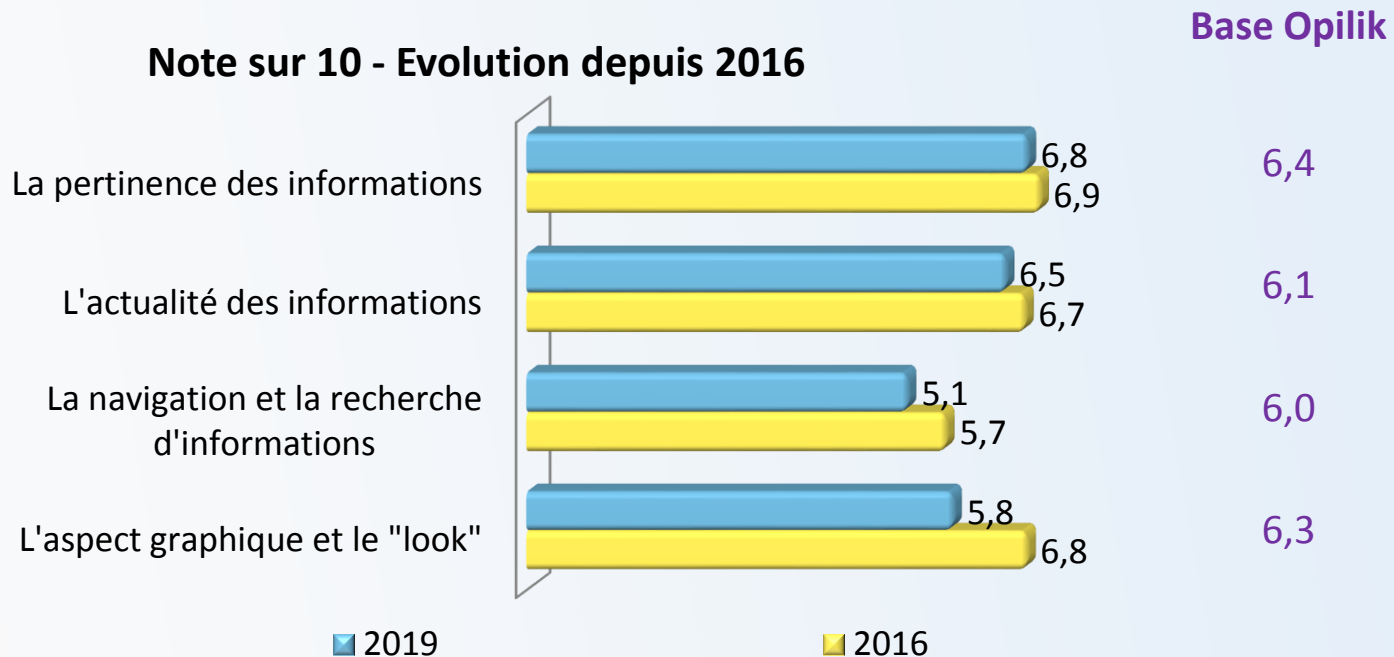
Fréquence de visite du site internet du CSE au cours des 12 derniers mois



+ Un site internet très fréquenté : par 98,5% des salariés (83% dans la base Opilik).



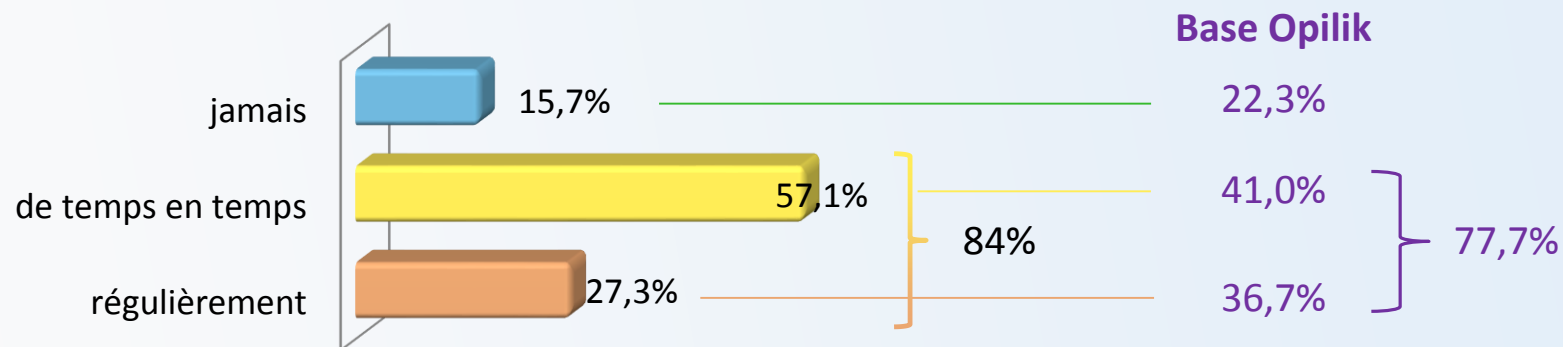
Opinion sur le site internet du CSE



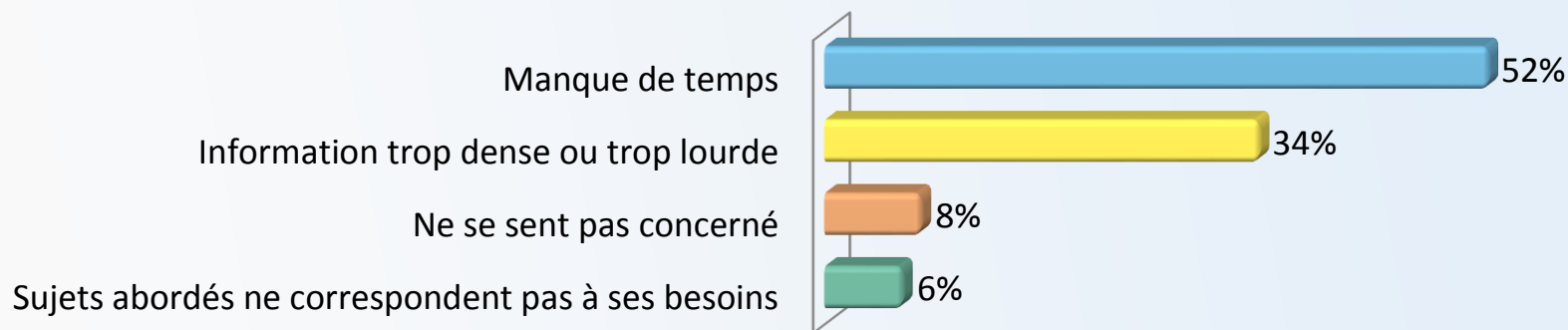
- + La pertinence et l'actualité des informations très appréciées,
- Souhait d'une amélioration de la navigation et de la recherche par une nouvelle arborescence plus adaptée, moins de menus, des rubriques plus claires,
- L'aspect du site internet du CSE jugé un peu vieillot.

Communication et information

Fréquence de lecture des comptes rendus des réunions de CSE



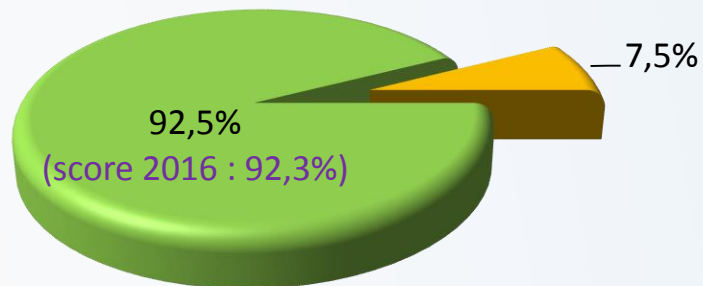
Raison de non lecture ou seulement de temps en temps



- + Beaucoup de salariés (84%) qui consultent les comptes rendus de réunions du CSE,
- Une consultation plutôt occasionnelle, faute de temps et du fait d'un contenu jugé plutôt dense et lourd.

Les activités sociales et culturelles du CSE

Appréciation globale sur les activités proposées par le CSE



- Tout à fait / Plutôt satisfait
- Peu / Pas satisfait

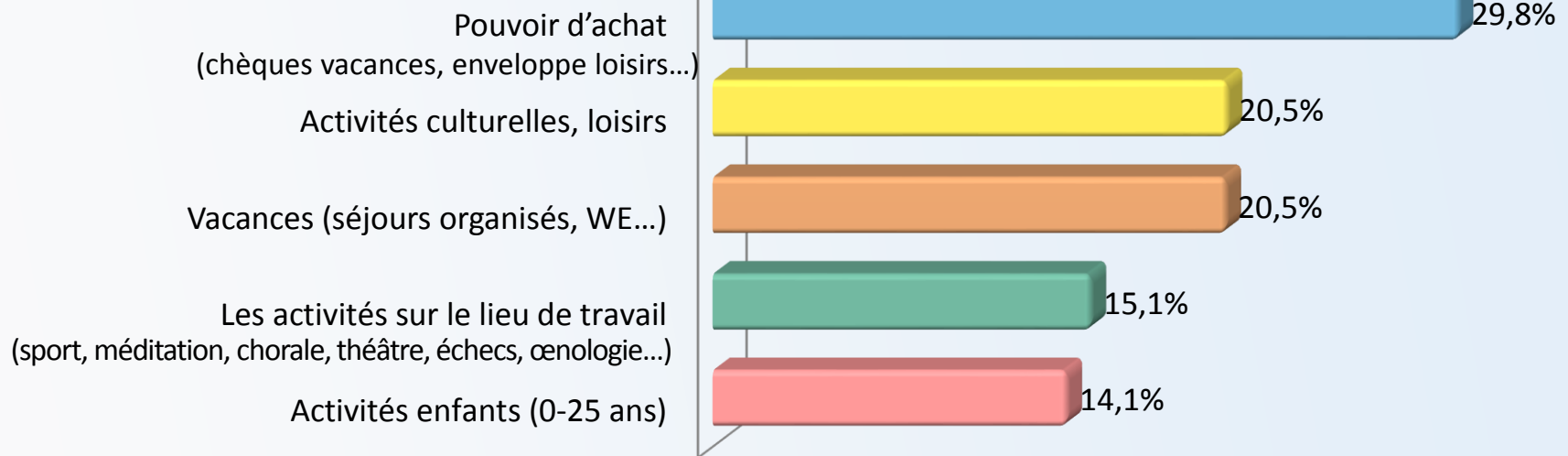
% de satisfaits	CSE OPILIK	Base OPILIK	Ecart
Tous répondants	92,5%	82,4%	10,1%
Avec enfant(s) à charge	94,5%	83,3%	11,1%
Sans enfant à charge	89,2%	78,7%	10,5%

- + Des activités globalement très appréciées quelles que soient les caractéristiques individuelles des salariés (présence ou non d'enfants, âge, catégorie professionnelle, lieu de travail).

Les activités sociales et culturelles du CSE

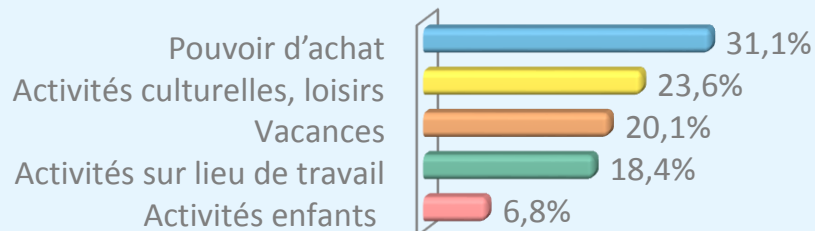
Importance donnée entre les différents secteurs de la politique du CSE

Classement – Palmarès (*)

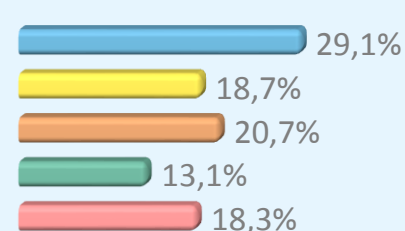


(*) Les points palmarès sont calculés par pondération : le secteur récolte des points en fonction de son classement pour chaque répondant : position 1 : 5 points, ..., position 5 : 1 point, non classé : 0 point.

salariés sans enfant à charge



salariés avec enfant(s) à charge

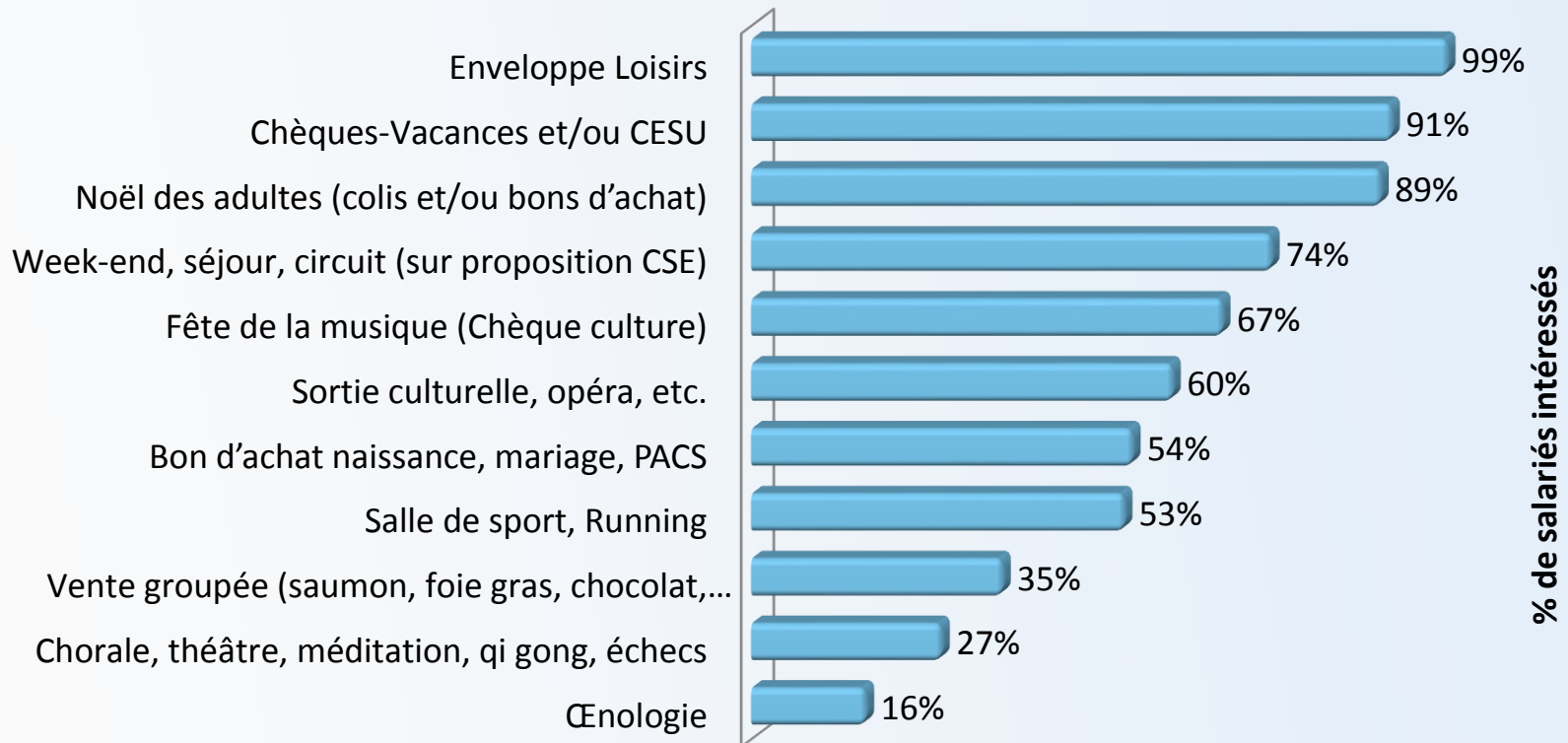


Les salariés avec enfants donnent plus d'importance aux activités pour les enfants qu'aux activités sur le lieu de travail.

Les activités sociales et culturelles du CSE

Importance des différentes activités proposées par le CSE

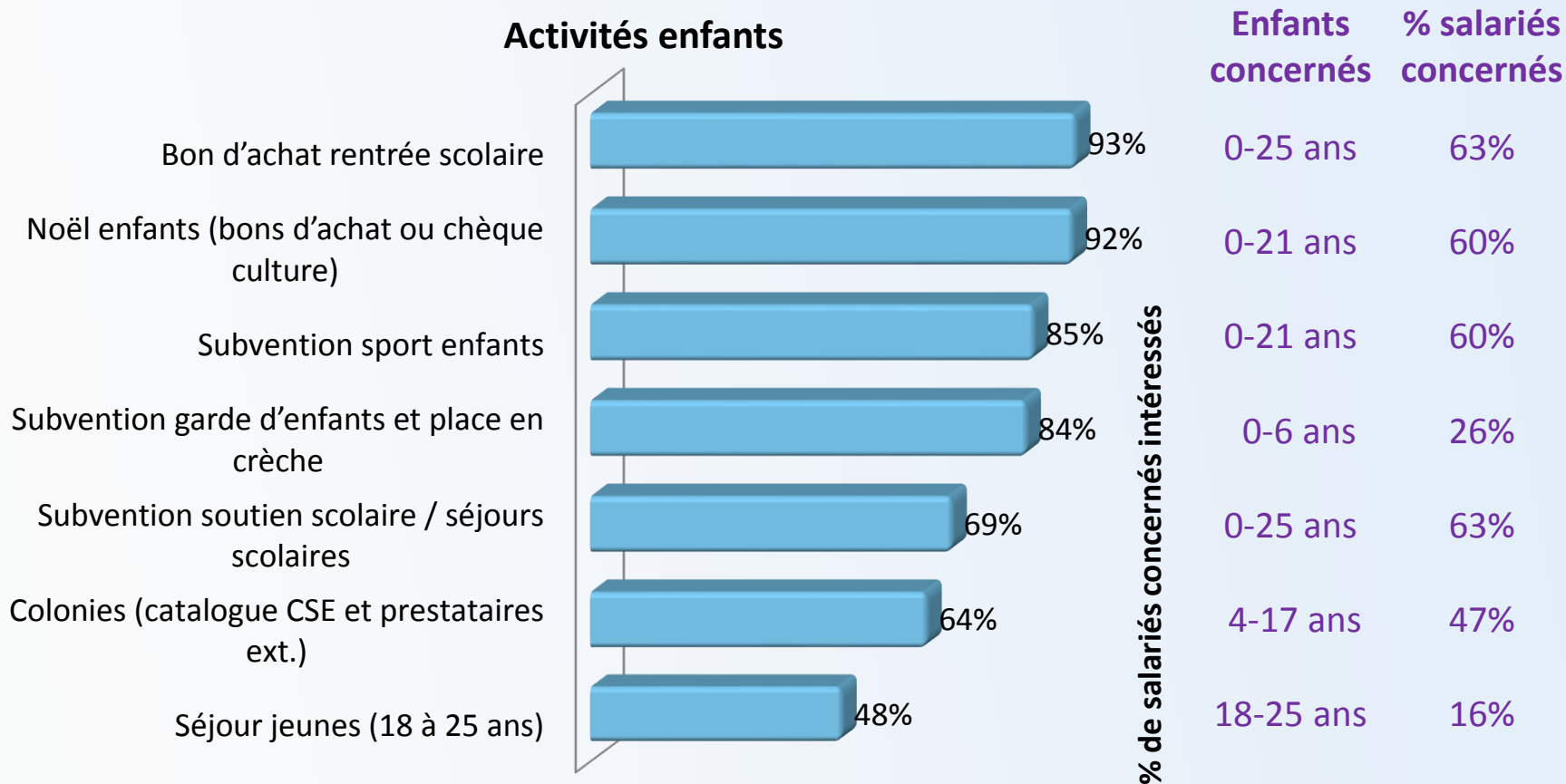
Activités salariés/famille



Certaines activités particulièrement importantes pour les salariés : celles qui améliorent leur pouvoir d'achat (Enveloppes loisirs, Chèques vacances/ CESU), Noël des adultes, Vacances (WE, séjours, circuits).

Les activités sociales et culturelles du CSE

Importance des différentes activités proposées par le CSE



... et pour les salariés avec enfants : Bon d'achat rentrée scolaire, Noël des enfants (bons d'achat ou chèque culture), Subvention sport enfants.

Les activités sociales et culturelles du CSE

Souhait, si le budget du CSE le permet, de nouvelles activités ou nouveaux services

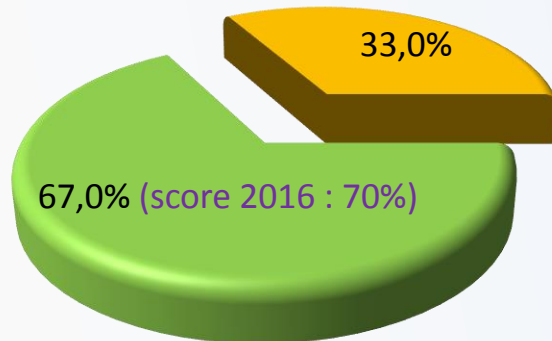


- Souhait principal : maintien et développement des activités existantes (voyages/séjours/vacances, chèques vacances, enveloppe loisirs, WE)
- Souhait secondaire : création de nouvelles activités bien-être (massages, yoga/méditation), sportives (notamment en salles de sports), sorties culturelles, activités locales pour le site de Rennes (souhait de 12% des salariés du site)...

Zoom sur certaines activités

Adéquation des offres de séjours par rapport aux attentes

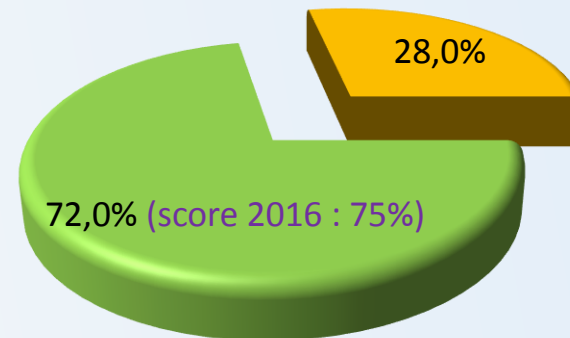
Adéquation des offres de voyages



- Oui, tout à fait / Plutôt oui
- Plutôt non / Non, pas du tout

Taux d'expression : 80%

Adéquation des offres de week-ends



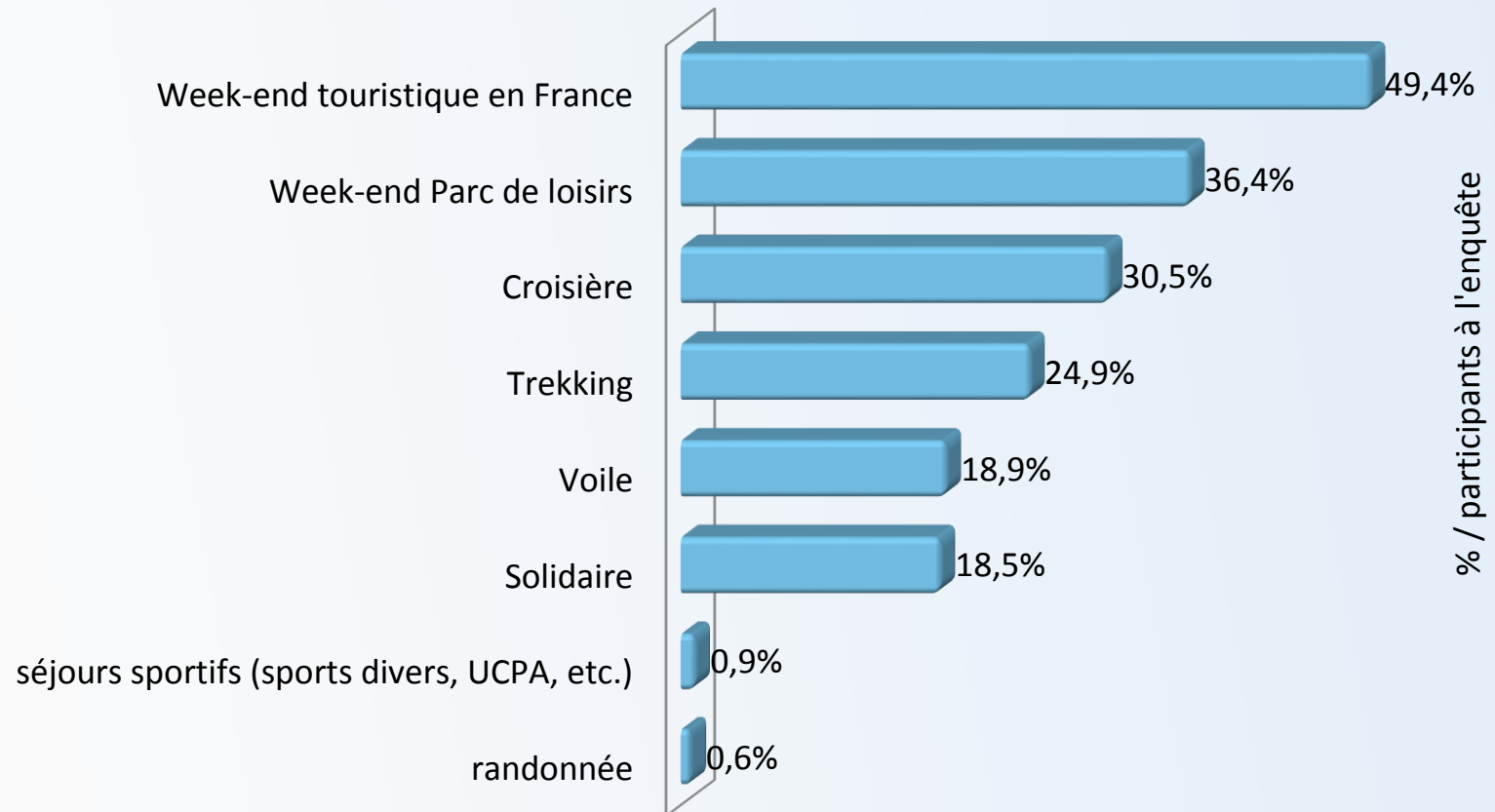
- Oui, tout à fait / Plutôt oui
- Plutôt non / Non, pas du tout

Taux d'expression : 76%

- Un léger tassement par rapport à 2016 du nombre de salariés jugeant les offres de voyages et de week-ends du CSE adaptées à leurs attentes.

Zoom sur certaines activités

Intérêt pour de nouveaux thèmes de séjours

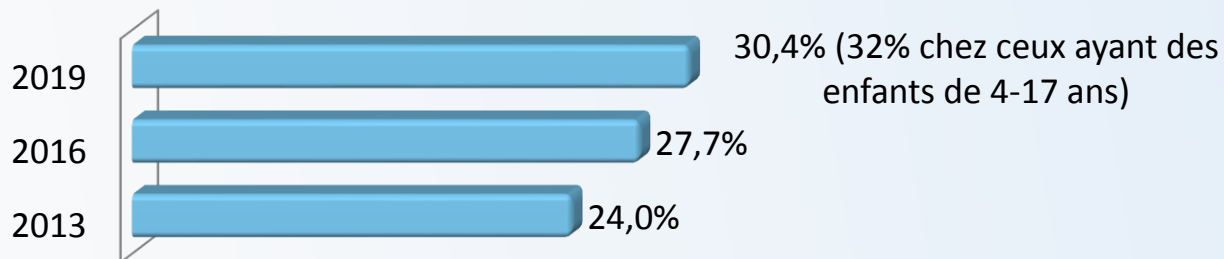


- Un intérêt important pour des week-ends touristiques en France et en parcs de loisirs.

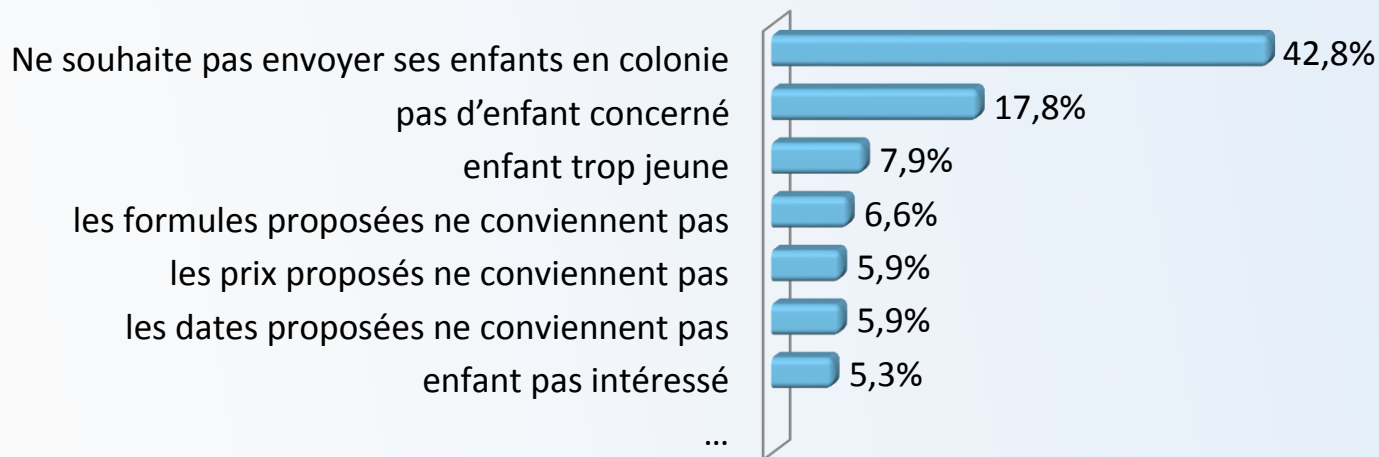
Zoom sur certaines activités

Inscription des enfants en colonie par l'intermédiaire du CSE

(Salariés avec enfants à charge de 4-17 ans)



Raison de non inscription



- + Une légère hausse du nombre de salariés inscrivant leurs enfants en colonie par l'intermédiaire du CSE,
- Beaucoup de salariés ne souhaitant pas envoyer leurs enfants en colonies.

Les représentants du personnel

Priorités dans les attentes envers les représentants du personnel

Classement – Palmarès (*)

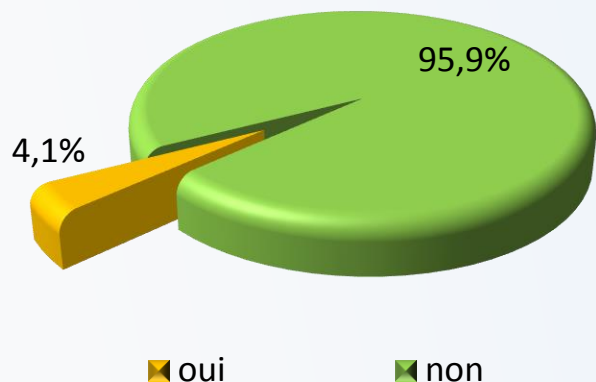


(*) Les points palmarès sont calculés par pondération : la mission récolte des points en fonction de son classement pour chaque répondant : position 1 : 5 points, ..., position 5 : 1 point, non classée : 0 point.

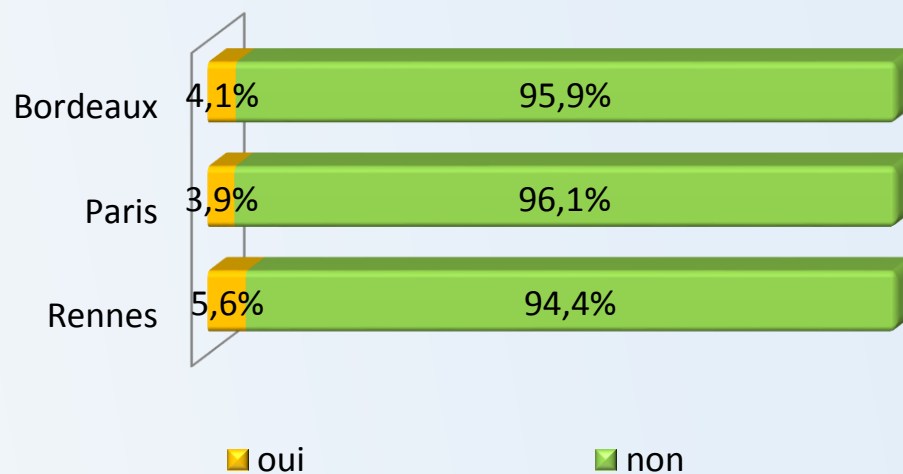
- Une attente importante des salariés pour des représentants du personnel qui défendent et préservent leurs intérêts,
- Aucune des autres missions n'est cependant mise de côté.

Les représentants du personnel

Difficultés pour rencontrer, échanger avec vos représentants (CSE, DS)



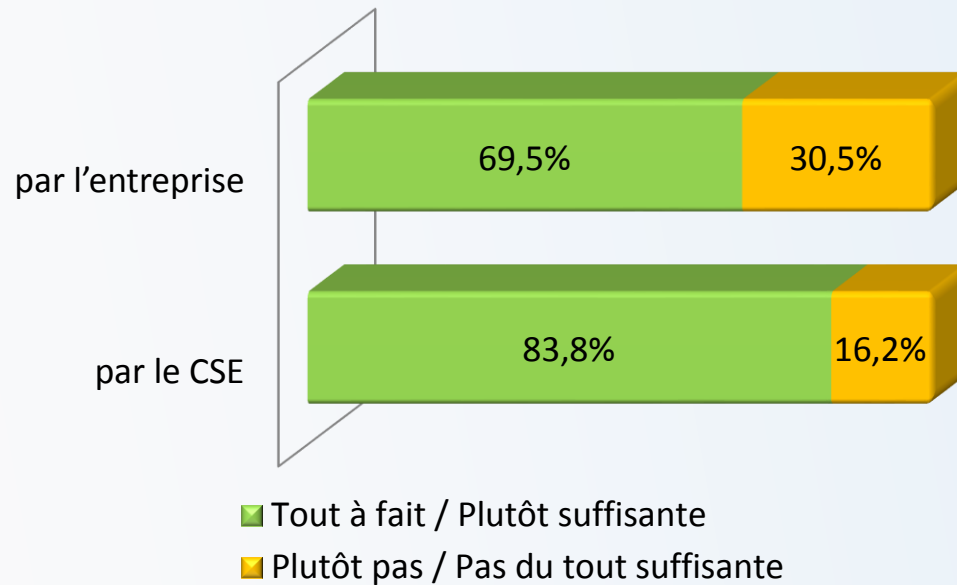
selon le site de travail



- + Des salariés qui ne rencontrent pas de difficulté pour échanger avec leurs représentants quel que soit leur site.

La vie dans l'entreprise

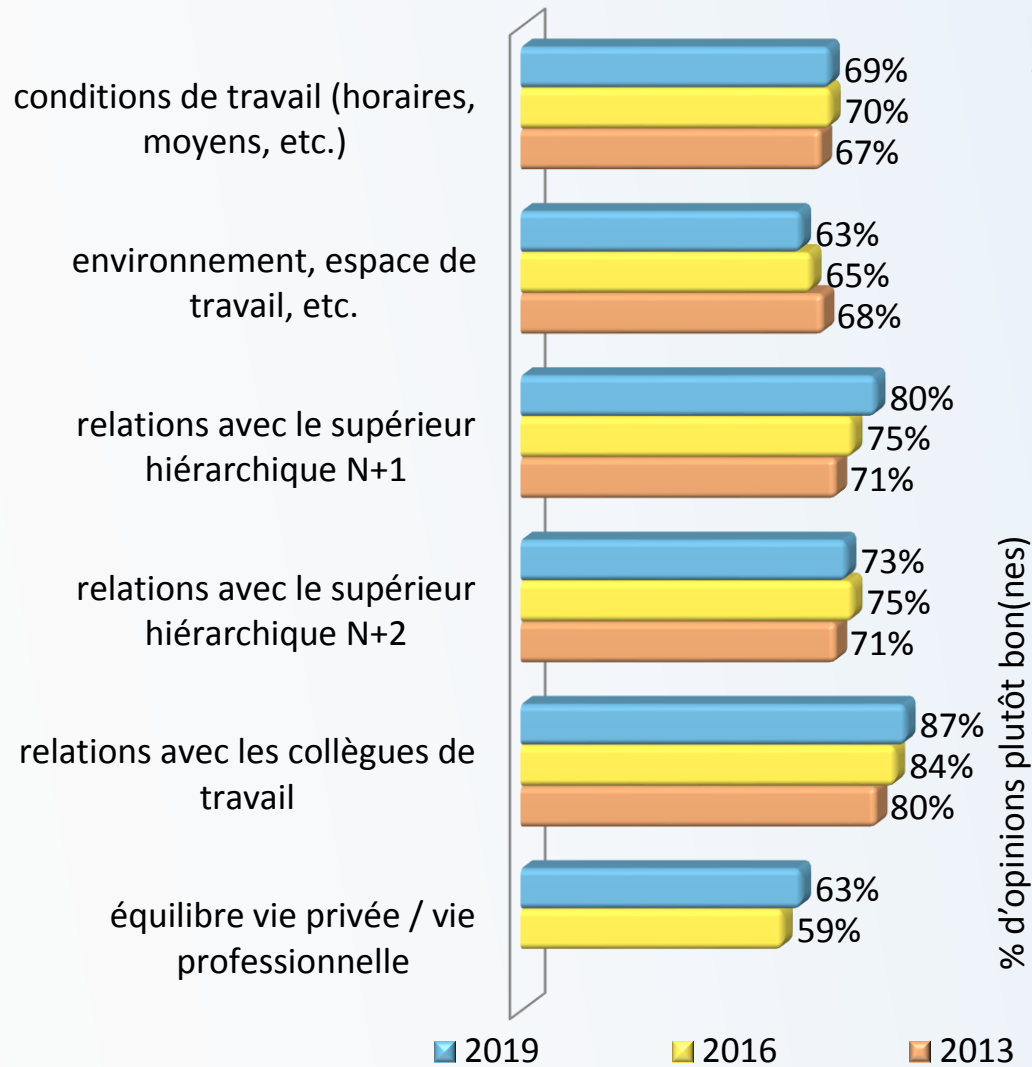
Information sur la situation économique de l'entreprise



- Une demande des salariés de plus d'informations de la part de l'entreprise sur la situation économique d'OPILIK.

La vie dans l'entreprise

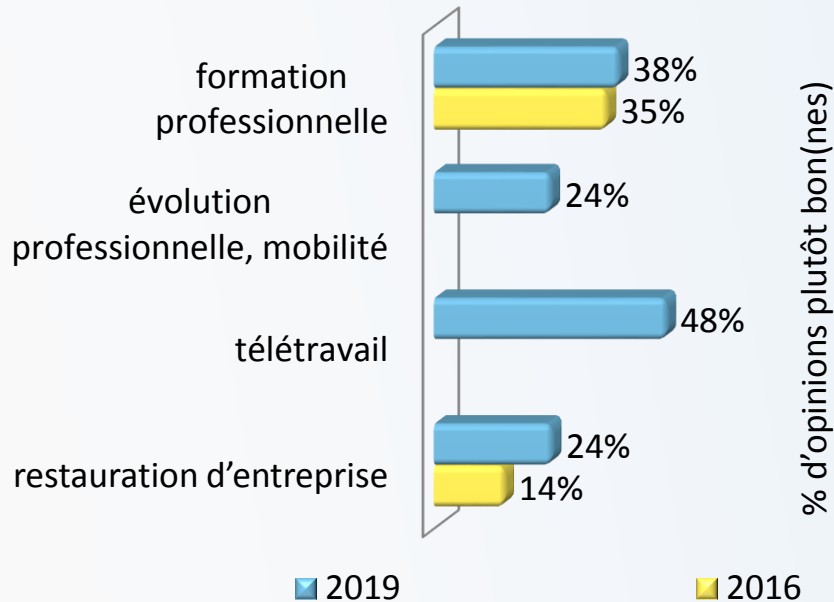
Appréciation sur la vie au travail



- + Des avis plutôt bons sur les conditions et l'environnement de travail, l'équilibre vie privée/vie pro et très bons sur les relations avec les supérieurs et les collègues,
- Une opinion sur l'environnement de travail en baisse depuis 2013, les avis négatifs étant imputés essentiellement aux open space jugés bruyants ou peu adaptés

La vie dans l'entreprise

Appréciation sur la vie au travail



- Des évaluations mitigées sur la formation, imputées à des propositions trop peu nombreuses ou insuffisamment spécialisées,
- De faibles évaluations sur l'évolution professionnelle, la mobilité, celles-ci étant jugées difficiles, trop longues et la gestion des carrières par l'entreprise insuffisante,

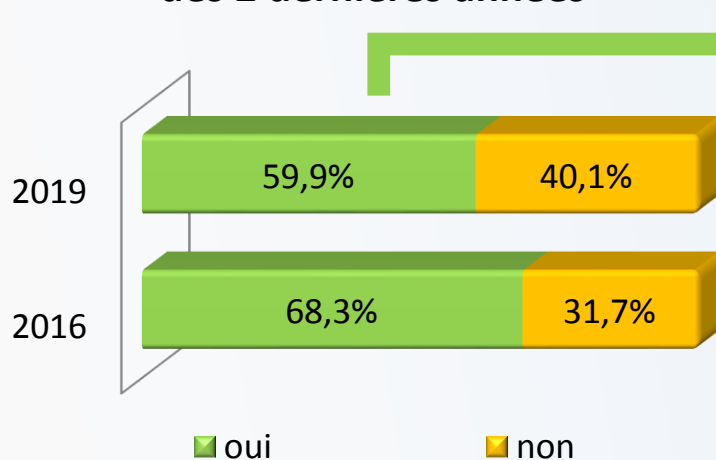
- Un avis moyen sur le télétravail, les salariés regrettant que tous les métiers/services ne soient pas éligibles,
- Une faible évaluation sur le restaurant d'entreprise, quel que soit le site, les insatisfaits évoquant une qualité insuffisante des plats, un manque de diversité/choix.

La vie dans l'entreprise

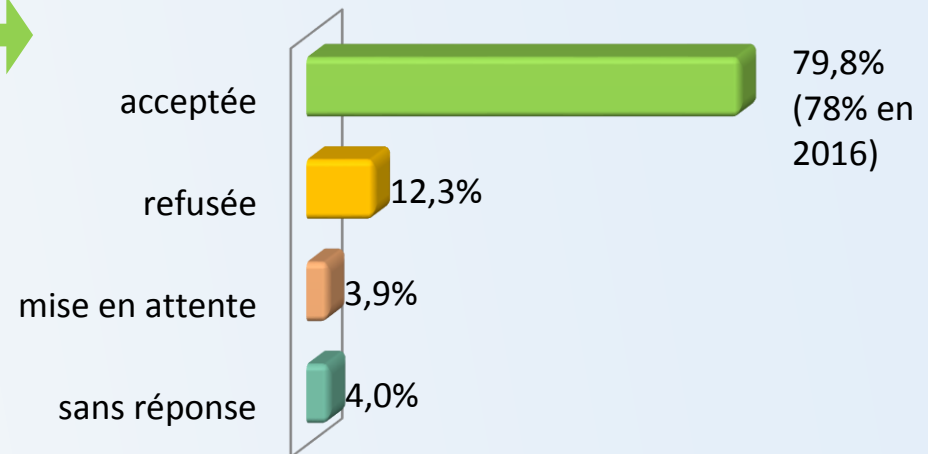
Appréciation sur la vie au travail

La formation professionnelle

**Demande de formation au cours
des 2 dernières années**



**Résultat de la demande de formation
professionnelle**



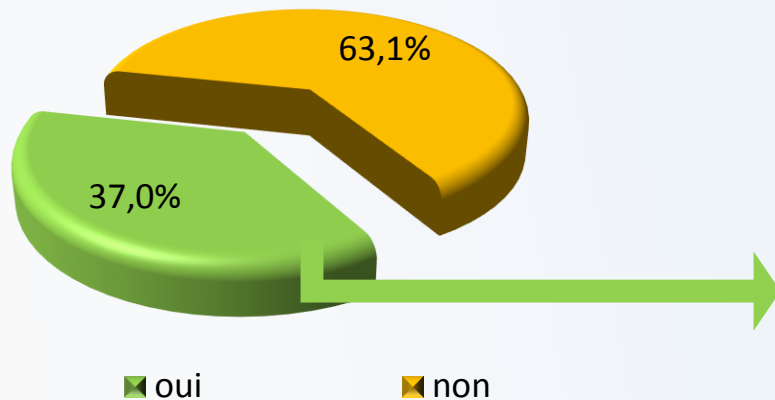
- Une baisse des demandes par rapport à 2016,
- + Un important taux d'acceptation des demandes, stable par rapport à 2016.

La vie dans l'entreprise

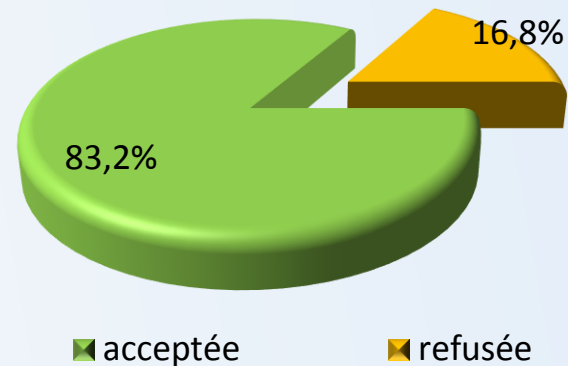
Appréciation sur la vie au travail

Le télétravail

Demande de télétravail



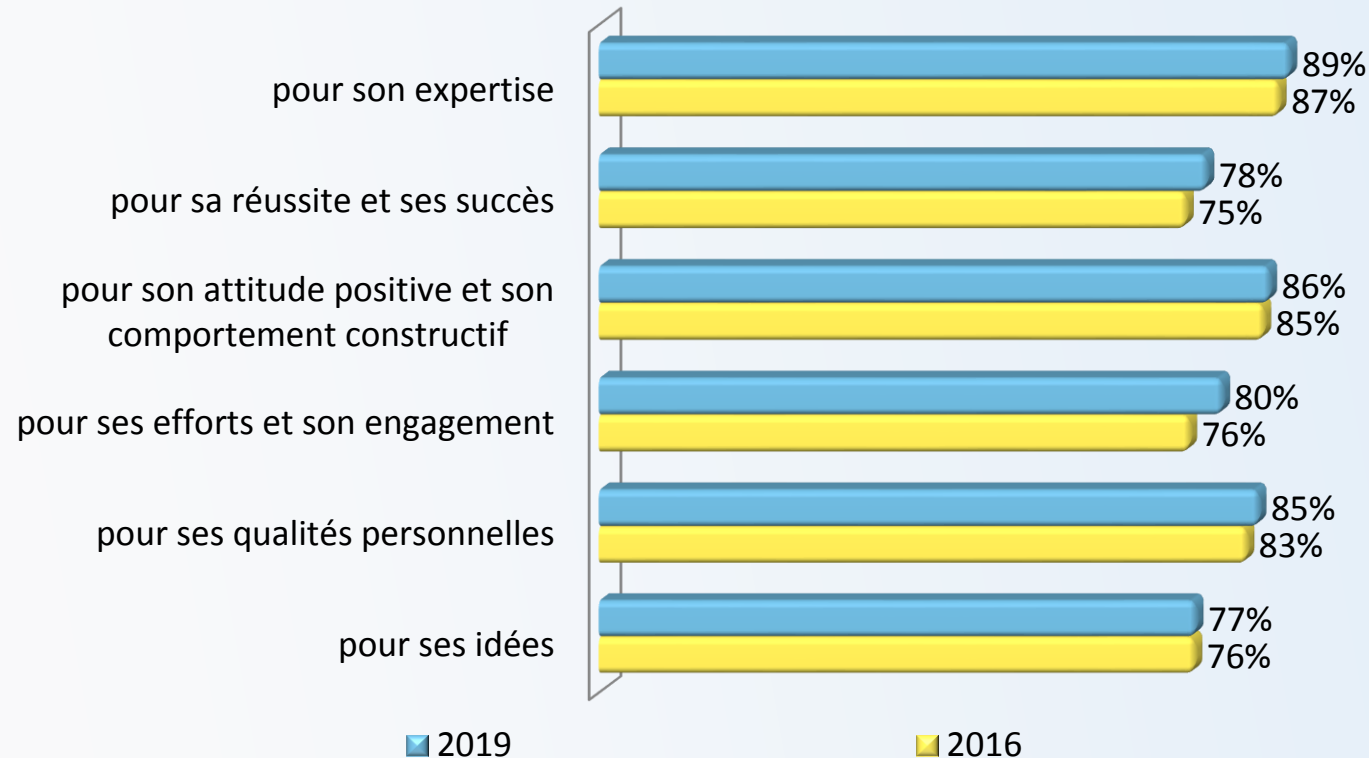
Résultat de la demande de télétravail



- Assez peu de demandes faites.

Opinion sur la reconnaissance au travail

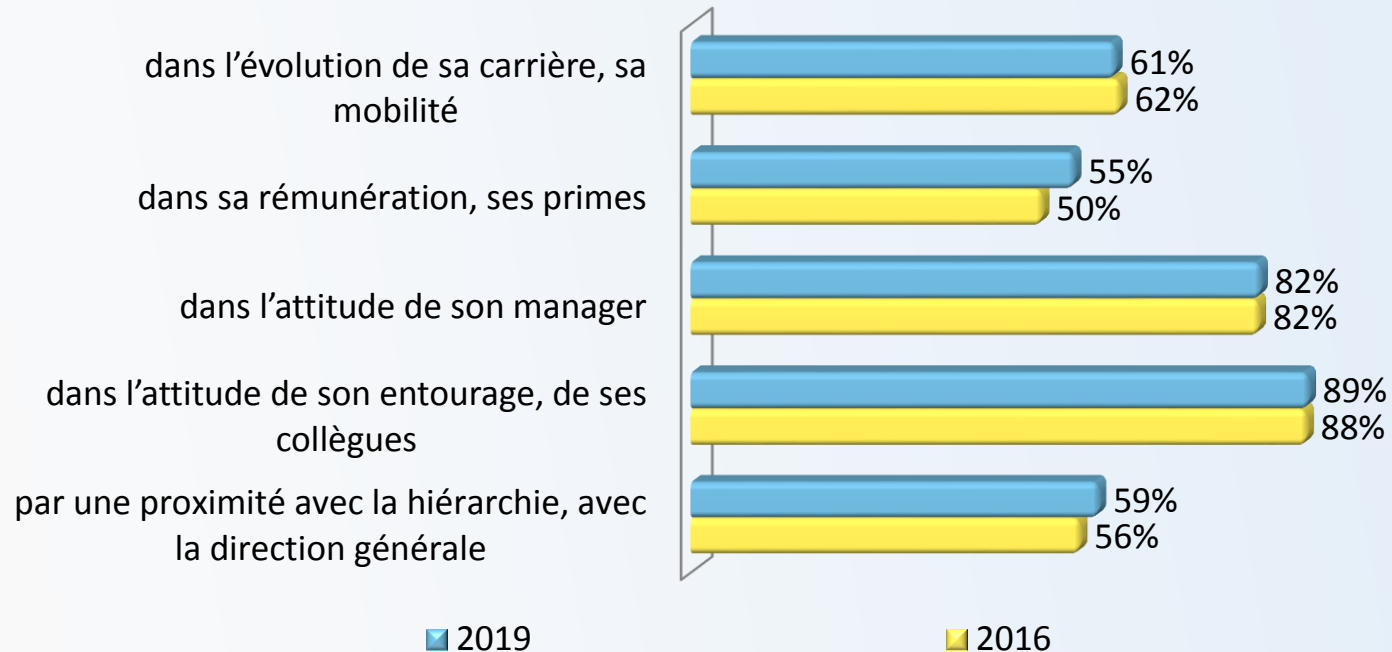
Sentiment d'être apprécié et reconnu dans son travail



- + Des salariés qui se trouvent très majoritairement (et un peu plus qu'en 2016) appréciés et reconnus dans leur travail.

Concrétisation de la reconnaissance au travail

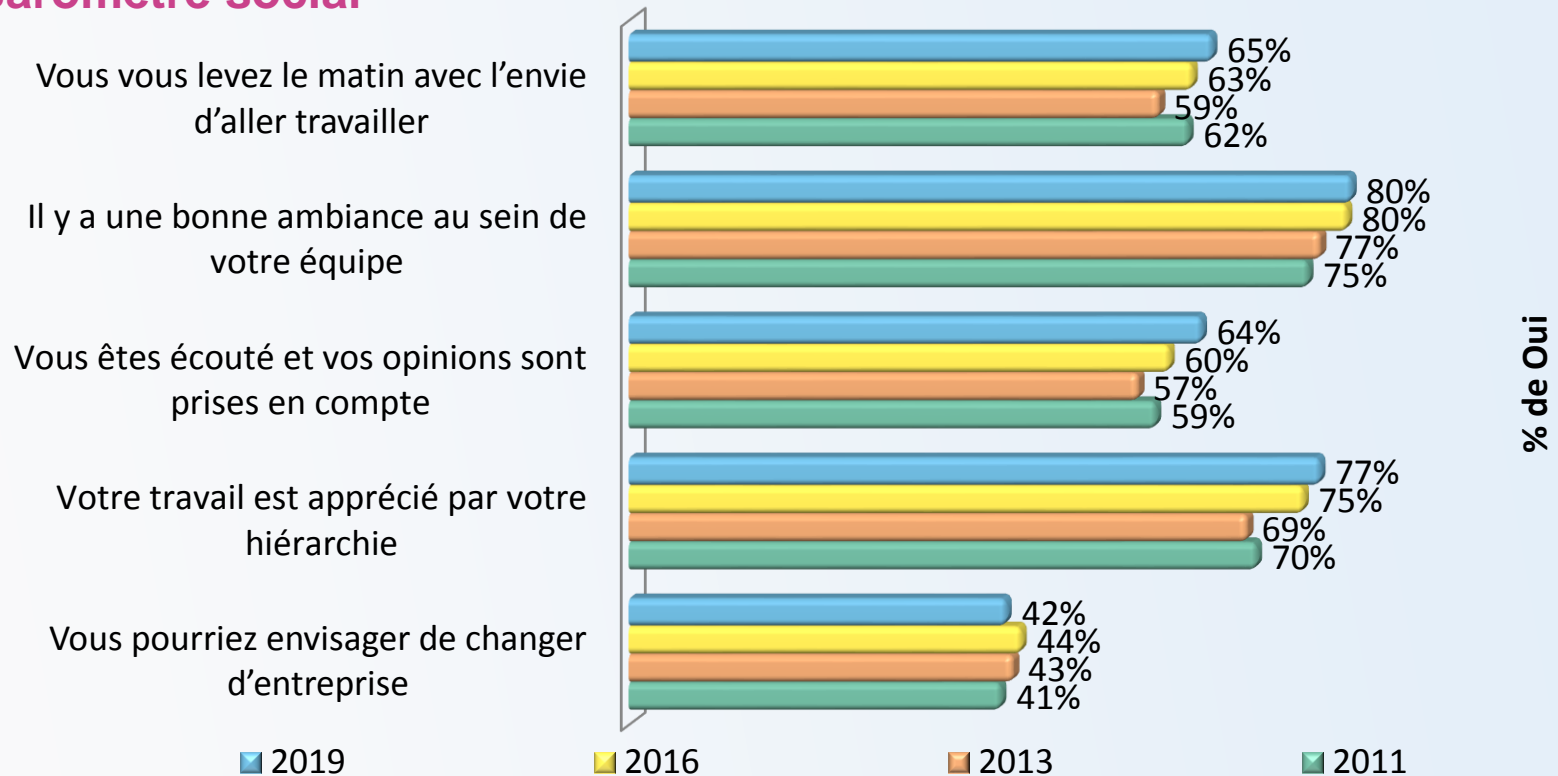
Sentiment de la concrétisation de la reconnaissance au travail



- + Des salariés qui estiment nettement que la reconnaissance au travail se concrétise dans l'attitude de leur manager et de leurs collègues,
- Un jugement moyen sur la reconnaissance sous forme d'évolution de carrière, mobilité, d'amélioration des rémunérations/primes et de proximité avec la hiérarchie, la direction.

La vie dans l'entreprise

Baromètre social



- + Un baromètre social stable par rapport à 2016 avec beaucoup de salariés qui estiment travailler dans une bonne ambiance, être appréciés par la hiérarchie pour leur travail,
- + Une amélioration globale par rapport à 2016 du sentiment des salariés d'être écoutés, que leurs opinions sont prises en compte.



Nous espérons que ce document vous a intéressé.
N'hésitez pas à contacter votre CSE pour toutes
questions complémentaires.